



Informatiefolder Dienstverlening PGB

Wat kunt u verwachten van
Dienstverlening PGB?



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

Inhoud

Waarom deze folder?	4
Hoe werkt een PGB?	4
Mijn PGB	4
Vertegenwoordiging	5
Zorgovereenkomst invullen	5
Zorgovereenkomst opsturen	6
Een zorgovereenkomst aanpassen of stoppen	7
Betalingen aan uw zorgverlener	7
Salarisadministratie	8
Ziekte en zwangerschap van uw zorgverlener	8
Klachten, bezwaar en beroep	9
Contact met Dienstverlening PGB	11

Waarom deze folder?

Uw gemeente of zorgkantoor (uw budgetverstrekker) heeft ons laten weten dat u (of uw kind) een Persoonsgebonden budget (PGB) krijgt. In deze brochure leest u wat u kunt verwachten van Dienstverlening PGB en wat u moet doen.

Heeft u een PGB vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw)? Dan is deze brochure niet voor u. Op onze website svb.nl/pgb vindt u alle informatie over de Zvw.

Hoe werkt een PGB?

Als u een PGB krijgt van de gemeente, is dat een budget vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of vanuit de Jeugdwet. Het zorgkantoor geeft mensen een budget vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

Uw gemeente of zorgkantoor stort uw PGB op de bankrekening van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). De SVB en uw gemeente of zorgkantoor controleren uw zorgovereenkomsten. Daarna verzorgt de SVB, namens u, de betalingen aan uw zorgverlener.

Iemand die een PGB heeft, wordt budgethouder genoemd. Met een PGB kiest u zelf van wie u zorg krijgt: uw zorgverlener. Dat kan een bekende zijn, zoals een familielid of buurvrouw. Maar ook iemand die ervoor is opgeleid. Bijvoorbeeld iemand van een zorginstelling of een freelancer.

Mijn PGB

Mijn PGB is uw persoonlijke pagina op onze website. Hier regelt u snel en eenvoudig uw eigen PGB-zaken. Om Mijn PGB te kunnen gebruiken logt u in met uw DigiD. Via Mijn PGB kunt u onder andere:

- een declaratie opsturen en volgen
- uw budgetoverzicht bekijken
- documenten, zoals een zorgovereenkomst of wijzigingsformulier naar ons opsturen

Logt u in met DigiD? Dan hoeft u geen handtekening te zetten op documenten die u naar ons stuurt. Uw inlog met DigiD geldt als uw handtekening. Meer informatie over Mijn PGB vindt u op svb.nl/mijnpgb. U vindt hier ook verschillende instructiefilms over Mijn PGB.

Vertegenwoordiging

Heeft u een wettelijk vertegenwoordiger of wilt u iemand toestemming geven om uw PGB-zaken bij de SVB te regelen? Vul dan het formulier 'Vertegenwoordiger voor PGB-zaken' in en stuur het naar ons terug. Is uw vertegenwoordiger door de rechtbank benoemd? Stuur dan ook een kopie van de beschikking van de rechtbank naar ons toe.

Heeft u aan ons doorgegeven dat u een vertegenwoordiger heeft?
Dan kan uw vertegenwoordiger ook inloggen in Mijn PGB.

Krijgt uw kind onder de 18 een PGB?

Krijgt uw kind een PGB en is hij of zij nog geen 18, dan bent u als ouder wettelijk vertegenwoordiger van uw kind. Stuur ook dan het formulier 'Vertegenwoordiger voor PGB-zaken' op. Bent u voogd? Stuur dan ook een kopie van de beschikking van de rechtbank mee.

Zorgovereenkomst invullen

Een zorgovereenkomst is een contract tussen u en uw zorgverlener. In deze overeenkomst staan de afspraken over de zorg, de werktijden en de vergoeding. U moet gebruikmaken van een zorgovereenkomst van de SVB. U vindt deze zorgovereenkomsten op onze website: svb.nl/zorgovereenkomsten

Heeft u meerdere zorgverleners? Dan sluit u met iedere zorgverlener een aparte zorgovereenkomst af.

Er zijn verschillende zorgovereenkomsten. Het is belangrijk dat u de juiste overeenkomst kiest. Zo voorkomt u achteraf problemen. Op onze website helpen wij u om de juiste zorgovereenkomst te kiezen. U kunt ons ook altijd bellen, wij helpen u graag verder.

Zorg ervoor dat de overeenkomst volledig is ingevuld en dat u én uw zorgverlener de zorgovereenkomst ondertekenen.

Uw zorgovereenkomst opsturen

Ontvangt u een budget van uw gemeente?

Stuur dan de zorgovereenkomst naar ons op. Dit kunt u doen via Mijn PGB (svb.nl/mijnpgb).

U kunt dit ook per post doen:
SVB Dienstverlening PGB
Postbus 8038
3503 RA Utrecht (NL)

Ontvangt u een budget van uw zorgkantoor?

Stuur dan de zorgovereenkomst naar uw zorgkantoor. Uw zorgkantoor stuurt de zorgovereenkomst naar ons door.

Beoordeling door de SVB

Wij beoordelen eerst of u de zorgovereenkomst volledig en goed heeft ingevuld. Mist er nog iets? Dan vragen we u om de zorgovereenkomst aan te passen en opnieuw naar ons op te sturen. We sturen u een bevestiging wanneer uw zorgovereenkomst goed is ingevuld.

Beoordeling door uw gemeente of zorgkantoor

Daarna beoordeelt uw gemeente of zorgkantoor of de zorg in de zorgovereenkomst past bij de afspraken die u met hen heeft gemaakt.

Keuren zij de zorgovereenkomst af? Dan neemt uw gemeente of zorgkantoor zelf contact met u op.

Wordt uw zorgovereenkomst goedgekeurd? Dan sturen wij u een brief. Uw gemeente of zorgkantoor geeft aan ons door hoeveel u per uur aan uw zorgverlener mag betalen. Dit noemen we het maximumtarief.

Een zorgovereenkomst aanpassen of stoppen

Aanpassingen in de zorgovereenkomst moet u aan ons doorgeven via een wijzigingsformulier. U vindt onze formulieren op onze website: svb.nl/pgb/formulieren.

Geef wijzigingen op tijd aan ons door. Het liefst in de maand voordat de wijziging ingaat. Zo kunnen wij de overeenkomst op tijd aanpassen.

Betalingen aan uw zorgverlener

Wij betalen uw zorgverlener namens u uit. Hoe we dit doen ligt aan de afspraken die u heeft gemaakt in de zorgovereenkomst.

Vaste betaling per maand

Krijgt uw zorgverlener een vast bedrag per maand? Dan hoeft u niets in te sturen. Wij betalen uw zorgverlener uiterlijk op de 24ste van de maand automatisch uit.

Achteraf declareren

Heeft u met uw zorgverlener een uurtarief afgesproken? Dan stuurt u ons iedere maand een declaratie. Een declaratie is een factuur of een urenbriefje.

U kunt uw declaraties makkelijk en snel insturen via Mijn PGB, maar u mag dit natuurlijk ook per post doen.

Maakt uw zorgverlener elke maand een factuur? Dan is het belangrijk dat u deze factuur goed controleert en dat deze voldoet aan de voorwaarden, anders kunnen we de factuur niet betalen. Kijk voor deze voorwaarden op onze website svb.nl/pgb.

Uw zorgverlener kan de factuur niet direct naar ons sturen. U ondertekent de declaratie en stuurt deze naar ons op. Door uw handtekening weten we dat u akkoord bent. Stuurt u de factuur via Mijn PGB? Dan hoeft u de factuur niet te ondertekenen.

Salarisadministratie

Als wij de salarisadministratie voor uw zorgverlener doen, betalen wij uw zorgverlener 'netto' uit. Dit betekent dat wij de belasting en premies over het loon van uw zorgverlener aan de Belastingdienst betalen. Elke maand ontvangt u een loonstrook en na afloop van het jaar ontvangt u een jaarpogave.

Soms moeten wij de salarisadministratie voor u doen. Dit ligt aan de zorgovereenkomst en het aantal dagen dat uw zorgverlener voor u werkt. Meer informatie over verplichte salarisadministratie leest u op onze website svb.nl/salarisadministratie.

Vrijwillige salarisadministratie

U kunt er met uw zorgverlener voor kiezen om de salarisadministratie door ons te laten doen. Zo voorkomt u dat uw zorgverlener na afloop van het jaar in één keer een groot bedrag moet betalen aan de Belastingdienst.

Geen salarisadministratie

Voor zorginstellingen en ondernemers doen wij nooit de salarisadministratie.

Ziekte en zwangerschap van uw zorgverlener

Uw zorgverlener kan ziek worden of met zwangerschapsverlof gaan.

Als uw zorgverlener ziek is, geef dat dan binnen 1 werkdag aan ons door.

Is uw zorgverlener zwanger? Geef dit dan op zijn laatst 4 weken voordat zij met verlof gaat aan ons door.

Als uw zorgverlener weer (gedeeltelijk) aan het werk gaat, willen we dat ook binnen 1 werkdag weten.

U kunt de ziek- of betermelding of het zwangerschapsverlof direct doorgeven via Mijn PGB of u kunt ons bellen.

U kunt ons bereiken op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur op (030) 264 82 00.

Na uw melding sturen we u een brief met alle informatie die u nodig heeft.

Heeft u een zorgovereenkomst met een zorginstelling? Dan hoeft u uw zorgverlener niet ziek te melden. De zorginstelling regelt een vervangende zorgverlener. Is uw zorgverlener niet in dienst van een zorginstelling? Dan zorgt u zelf voor vervanging van uw zorgverlener.

Zwangerschapsuitkering

Uw zorgverlener kan een zwangerschapsuitkering krijgen van UWV. Hoe dat precies is geregeld, hangt af van de zorgovereenkomst die u met uw zorgverlener heeft afgesloten. Wij zullen dit aan u uitleggen wanneer u een zwangerschapsmelding aan ons doorgeeft.

Wilt u meer informatie? Kijk dan op onze website svb.nl/pgb.

Voorkom ziekte

Is uw zorgverlener niet tevreden over de omstandigheden tijdens het werk? Of kan uw zorgverlener het werk niet goed doen vanwege problemen? Dan kan uw zorgverlener gratis een gesprek met een bedrijfsarts van de arbodienst hebben. Bel ons voor de mogelijkheden.

Klachten, bezwaar en beroep

Klacht

We willen graag dat u tevreden bent en doen er alles aan om u goed te helpen. Bent u toch niet tevreden over onze werkwijze? Dan kunt u een klacht indienen. We doen ons best om uw klacht zo snel mogelijk op te lossen. U kunt een klacht bij ons melden via het klachtenformulier op de website, telefonisch of schriftelijk.

Bezwaar

Soms nemen we beslissingen waar u het niet mee eens bent. Bent u het niet eens met een beslissing? Bel ons dan eerst even. Onze medewerkers kunnen uw vragen beantwoorden. Misschien is het dan niet nodig om bezwaar te maken.

Bent u het nog steeds niet eens met de beslissing? Dan kunt u met een brief bezwaar maken. U kunt uw bezwaarschrift naar ons sturen tot zes weken na dagtekening van de brief waarin onze beslissing staat.

Zet altijd uw handtekening op het bezwaarschrift en stuur alle documenten mee die belangrijk zijn. In de linkerbovenhoek van de envelop zet u 'bezwaarschrift'. U krijgt zo snel mogelijk een reactie.

Beroep

Heeft u bezwaar gemaakt en bent u het niet eens met onze beslissing? Dan kunt u in beroep gaan bij de rechter. Op de beslissing over uw bezwaar staat hoe u in beroep kunt gaan bij de rechter. Natuurlijk kunt u voor vragen ook altijd contact met ons opnemen.

Contact met Dienstverlening PGB

SVB Dienstverlening PGB

Telefoonnummer: (030) 264 82 00 (werkdagen van 8.00-17.00 uur)

Website: svb.nl/pgb

Twitter: @SVB_PGB

Postbus: 8038, 3503 RA Utrecht (NL)

Wilt u langskomen? Bel ons dan om een afspraak te maken.

Versie oktober 2019

Disclaimer: aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Kijk voor de laatste versie van de brochure op svb.nl/pgb.



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank